

評価項目	評価に用いた小項目	評点
①人権尊重・利用者利益の保護が徹底されていますか	a. 利用者の権利擁護に積極的に取り組んでいますか b. 個人情報・プライバシーを保護していますか c. 抑制や拘束は行わないようにしていますか d. 苦情への対応体制を整えていますか e. 利用者や家族の意見を聞くための取り組みを行っていますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント (自己評価での強み) ○成年後見人制度を利用しての権利擁護。 ○身体拘束は全廃している。 ○近隣のSW、民生委員を第3者委員に依頼している。また、倉敷市、玉野市の特別養護老人ホームに苦情申出窓口を設置している。 ○ご意見箱の設置。 ○年1回施設改善アンケート調査(満足度調査)を実施している。 (評価者のコメント、課題) ○前回と同様、ご意見箱になかなか意見が入らないということであるが、イベント等でのご家族の参加が多いなど活用の機会はあると思われますので、ご意見箱が活用されるようご検討ください。 ○身体拘束に関する勉強会は、新人職員が対象であるとの事であるが、中堅職員にも振り返りの意味で勉強会に参加してもらうなど検討をお願いします。 ○ご家族との懇談会を開くなど、将来的な家族会の設置に向けて検討してはいかがでしょうか。		外部評価 4

②地域福祉の向上に貢献していますか	a. 地域の関係機関・団体等と必要な連携を行っていますか b. ボランティアの受入れに配慮していますか c. 施設の機能を地域へ還元するような取り組みを行っていますか d. 情報公開を行っていますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント (自己評価での強み) ○地元老人クラブがボランティアに参加している。地域の幼稚園、小・中学校との交流を実施している。 ○地域の方が毎月1回以上多目的ホールを利用している。 ○学生ボランティアを組織しており積極的な受入を実施している。 ○けしご祭りには地域の方に参加していただいた。 ○地域の夏祭りを、けしごの里南駐車場にて行っていただいている。また、利用者を参加させていただいた。 ○ホームページを開設している。 ○日曜午後に地域の方も利用可能な喫茶店を開いている。 (評価者のコメント、課題) ○前回の外部評価時に比べ、強みもかなり増え、地域の方、ボランティアなどの受け入れも継続できている事は素晴らしいと思います。しかし、受け入れる事だけでなく、地域に出て行くことも必要かと思われるので、そのあたりの検討をお願いします。 ○ホームページを開設されているとのことですが、今後はブログの開設など外部に発信していくことを検討されてはいかがでしょうか。		外部評価 4

③組織の運営は適切ですか	a. サービス提供の理念を職員が共有していますか b. 施設長は現場のサービスを理解し必要なリーダーシップを発揮していますか c. 職員間でコミュニケーションや自主的な取り組みが促進されるような組織になっていますか d. 職員の満足度を高められるよう配慮していますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○施設運営上の会議は機能的に開催される体制が整備されている。 ○施設の特徴となる基本的な理念は体现できている。 ○権限委譲をすることで職員の自主的な行動を促し、やりがいや満足度が高められるようにしている。 （評価者のコメント、課題） ○職員が理念を共有しているかどうかということ、定期的に確認するなどの機会があればと思います。 ○施設長が交代して間もないとの事ですので、今後に期待します。 ○毎年の事業計画は施設長を中心に作成されているとのことですが、職員さんにも参加してもらいより内容の濃いものになればよいと思います。 ○ユニット費を設けられている（月5000円）のは、よい取り組みだと思います。		外部評価 4

④サービスの質の向上のための仕組みがありますか	a. 適切なサービスが提供できるような職員の配置になっていますか b. サービスの質の向上に向けた計画的な取り組みを行っていますか c. 職員に研修やOJTなど資質向上の機会を確保していますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○新人研修は3ヶ月間程度、研修を実施している。 ○施設外研修後、職員総会で発表している。 ○年間計画を策定し勉強会を開催している。 ○独自に職員研修マニュアルを作成し自立までのチェックを実施している。 （評価者のコメント、課題） ○2か月に1回研修報告を行い全体周知の機会を設けられているとのことですが、大切なことなので継続してください。		外部評価 4

⑤安心・安全面の管理に関する取り組みを行っていますか	a. 事故発生時の対応や事故防止策に関する検討を行っていますか b. 防災・防犯への対策を行っていますか c. 衛生管理・感染症対策を適切に行っていますか d. 建物設備や備品のメンテナンスを定期的に行っていますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○事故発生時の対応、防止策を検討。毎月第1、4月曜日に委員会を開催。 ○防犯設備、システムの導入をしている。計画的な消防訓練を実施している。 ○毎月1回感染症対策委員会を開催。マニュアルの見直しや勉強会の開催、職員の健康管理の徹底、感染症の有無を把握。 ○来訪者に対しての手洗い、うがい等のお知らせの徹底。 ○インフルエンザ予防接種は利用者のみでなく職員にも協力をお願いしている。 （評価者のコメント、課題） ○感染症対策マニュアルは作成されているが、内容が簡単なため見直し中との事である。また、嘔吐などによる感染拡大を防ぐための、処理セットなどが各ユニットに常備されていませので、早急な対応を期待します。		外部評価 3

<p>⑥ケアプランを策定し、実施していますか</p>	<p>a. 利用申込み時や利用時の対応体制が整っていますか b. ケアプランの策定・見直しに関する責任の所在と役割分担が明確ですか c. 利用者一人ひとりにアセスメントに基づいたケアプランを策定していますか d. 利用者一人ひとりについて、ケアプランに基づいたサービスを提供していますか</p>	<p>自己評価 3</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○OSW不在時の申し込みや見学希望であっても、受付体制、見学の案内できる体勢が出来ている。 ○ケアマネージャーを中心に各職種との連携、責任も明確である。 ○ケアプランに基づいたサービス提供が実施されている。</p> <p>(評価者のコメント) a⇒利用前の調査は相談員と介護看護部長が行い、ケアマネに細かく伝達している。 b⇒各職種の専門分野における意見を元に、ケアマネがケアプランの取りまとめを行い、責任体制を明確にして連携をとっている。 cd⇒ケアプランに基づいたサービスを提供し評価を行っている。また、一人一人の利用者の具体的な内容について24時間シートを作り活用している。</p> <p>(課題) ケアプランや具体的な内容の24時間シートを活用する中で、職員間の意識や力量のギャップの問題が出る可能性が考えられます。そのようなリスクも想定して教育育成につなげていくことを期待します。</p>		<p>外部評価 3</p>

<p>⑦ケアプランの見直し等を行っていますか</p>	<p>a. サービス提供を評価し、状態の変化に応じて随時、見直しを行っていますか b. ケアプランの見直しに際し、利用者や家族の意見を反映していますか</p>	<p>自己評価 3</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○利用者の身体状況の変化に応じて、随時の変更、見直しを行っている。 ○カンファレンスの前までに家族の意向や意見を改めて確認している。</p> <p>(評価者のコメント) a⇒例えば立位ができなくなったり、食事量が減った等の変化時に随時ケアプランの見直しや変更を行っている。また、より具体的な内容の24時間シートも細かい変化があった時タイムリーに見直し・変更を行っており、お互いに連動させながらサービスにつなげている。 b⇒家族に対して面会時に介護職員が意見等を聞き取ったり、面会になかなか来られない家族には相談員が電話したり会った時に聞き取りを行っている。</p> <p>(課題) 家族のカンファレンスの参加率が上がり、家族の意向もケアプランにより反映できるような取り組みを期待します。</p>		<p>外部評価 4</p>

⑧利用者本位の視点でサービスを提供していますか	a. 一人ひとりの生活習慣や嗜好を十分に把握したうえで、それを尊重し、実施できるようにしていますか b. 利用者の生活リズムに合わせた支援をしていますか c. 自己決定を支援していますか d. 利用者のできることに配慮した自立支援をしていますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント (自己評価での強み) ○食事については個々の意見を十分に把握し対応している。飲酒、喫煙についても基本的には自由です。 ○利用者のペースに合わせた支援を原則として取り組んでいる。 ○一人一人に合わせたケアになるように、独自に暮らしぶりシート（24時間シート）を作成し個別の対応を行っている。 (評価者のコメント) ⇒喫煙については喫煙所を設けて対応している。飲酒もビール等嗜好に配慮しながら対応している。 ⇒24時間シートを見ましたが、一人一人について細かく具体的に記載がありました。さらに、個別に必要な方は、排泄や入浴等に関してさらに細かく突っ込んでの記載があり、その緻密さに感心しました。 (課題) きめ細かく具体的なツール（24時間シート）がしっかりしているので、それをサービスに活かしながら、検証し改善していくことを期待します。		外部評価 5

⑨コミュニケーションの方法や手段は適切ですか	a. 利用者への言葉遣いや態度は適切ですか b. 利用者とのコミュニケーションの時間を持っていますか c. 利用者の随時の訴えに適切に対応していますか	自己評価 5
評点の理由及びコメント (自己評価での強み) ○適切でない場合はユニットリーダーを中心に個別指導や勉強会、会議等で指導している。 ○介助時等個別のかかわりの中には時間を持ち十分なコミュニケーションをとっている。 ○呼びかけやナースコール等迅速な対応ができるよう他のユニットの協力も得ながら対応している。 (評価者のコメント) a ⇒言葉遣い等が不適切な場合は、その都度注意している。特に指導が必要な職員を把握して重点的に行っている。 bc ⇒フロアを見た中では、職員が利用者とのコミュニケーションを取っているのが伝わってきました。また、随時の訴えにも対応しているように見えました。 (課題) 指導が必要な職員には、時間が掛かるとお思いますので、根気よく検証を重ね指導方法も工夫していくことを期待します。 訴えの表現の困難な利用者に対する対応も検討してみてください。		外部評価 4

<p>⑩利用者にとって快適な生活環境作りをしていますか</p>	<p>a. 光・音・温度などが個人に合わせて調節できるようになっていますか b. これまでの家庭での生活が継続できる環境作りをしていますか c. 利用者のプライベートな空間が整備され、尊重されていますか d. 利用者が交流しやすい共有空間を確保していますか e. 家族が訪問しやすいよう支援していますか</p>	<p>自己評価 5</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○屋上の植栽スペースを利用し、園芸クラブ・芋ほりなどを行っている。 ○自然光が多く明るい。 ○面会率が非常に高い。 ○家族、面会者の宿泊も可能。</p> <p>(評価者のコメント) ⇒1階に家族の宿泊可能なゲストルームを設けている。 ⇒定期的に家族に対して職員対応やサービス等の満足度調査を実施したり、面会時に家族とコミュニケーションを取ることで、家族と信頼関係を構築するよう努めており、それが面会しやすさや相談しやすさにつながっている。</p> <p>(課題) 面会になかなか来られない家族に対して電話等の投げかけは行っているようですが、今後増えてくることも予想できるので、その際の対応方法や信頼関係の構築方法もさらに突っ込んで検討することを期待します。</p>		<p>外部評価 5</p>

<p>⑪食事（嗜好・おやつ）の支援や口腔ケアは適切ですか</p>	<p>a. 利用者が食事を楽しめるような取り組みを行っていますか b. 利用者の食事が進む工夫を行っていますか c. 利用者が嗜好品・おやつを楽しめる配慮をしていますか d. 口腔ケアを適切に行っていますか e. 栄養ケアマネジメントに関するカンファレンスの実施はどの様に関催されていますか f. 嗜好調査が献立にどの様に反映されていますか g. 非日常的な行事食などは実施されていますか</p>	<p>自己評価 4</p>
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○セレクトメニュー（週に1回小鉢やフルーツ）、バイキング（年3回）、2Fでは昼食の炊飯、汁の盛り付け、3Fでは昼食の盛り付け、炊飯は昼・夕食分実施、夕食の汁の盛り付け等を行い、利用者に楽しんで食事をしてもらえるような工夫している。 ○おやつは週に1回厨房より提供しているがその他の日はユニットで購入しており個々にあった品物を提供している。旬の食材を使ったおやつ作りや、誕生日会のおやつ企画も実施している。 ○栄養プランは4ヶ月に1回の見直しを行っている。（ケアプランと同時期） ○体重測定は毎月1回入浴介助者により実施。 ○食事に対する意見、利用者の喫食状況等は、介護職員が記入し栄養士に提出する「給食ノート」にて毎日把握ができるようになっている。嗜好調査は年1回実施している。 ○経管栄養適用者の経口摂取維持率が非常に高い。 ○希望者に歯科医師による定期口腔ケアを実施している。</p> <p>(評価者のコメント) ○管理栄養士にヒヤリング及び必要な各帳票を確認させていただきましたが入居者への配慮が充分うかがえました。</p> <p>(課題) ○項目15と重複し人員及び家族との連絡調整もあることですが外出の機会（夕食等）をもう少し増やしていただきセレクトメニューの一環とすることも検討できればと思います。</p>		<p>外部評価 4</p>

⑫入浴の支援は適切ですか	a. 入浴時のプライバシーに配慮していますか b. 利用者の希望に合わせ、くつろいだ入浴ができるよう支援していますか	自己評価 3
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○プライバシーについては十分な配慮がなされている。 ○日頃衣服等で見えない部分の身体、皮膚異常についての連携、処置が看護、介護上手く連携できている。 ○入浴が実施出来なかった利用者は清拭を行うか次の日に入浴できるよう調整している。</p> <p>(評価者のコメント) ○介護部門長にヒヤリングさせていただきましたがしっかり配慮がなされています。</p> <p>(課題) ○人力的な問題はある他施設でも検討されていますが夜間に近い時間帯での入浴ができるよう努力を期待します。</p>		外部評価 3

⑬排泄の支援は適切ですか	a. 排泄時の不安や恥辱心等に配慮していますか b. 利用者の排泄状況を把握し、一人ひとりに応じた援助を行っていますか	自己評価 4
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○利用者の個々の状態を把握するよう努め、対応している。 ○自立排泄の方には日頃のコミュニケーションの中で情報を聴取している。</p> <p>(評価者のコメント) ○24時間シートを上手く活用し個々の状態をしっかり把握されておりました。 ○交換時も細心の注意をはらい訪室しプライバシー保護等にもしっかり配慮されておりました。</p> <p>(課題) この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。</p>		外部評価 4

⑭健康保持への支援は適切ですか	a. 利用者の意向に配慮して、寝たきり予防・離床に向けた取り組みを行っていますか b. 利用者が必要に応じて、機能回復などに向けた援助を受けることができますか c. 利用者の体調の変化に速やかに対応する体制ができていますか	自己評価 4
<p>評点の理由及びコメント</p> <p>(自己評価での強み) ○ユニットリビングでの食事摂取を基本としている。 ○ケアプランにより、個別に機能訓練を行っている。</p> <p>(評価者のコメント) ab ⇒ケアプランと24時間シートに足上げや歩行等の個別の機能訓練の記載がありました。また、出来るだけ車椅子で離床するということがフロアを見てとれました。 c ⇒指導により介護職員の利用者の体調変化の早期発見に対する観察が上手になった。また、NSが嘱託医と密に連携を取り、NSで判断するところはして、介護職員が自ら判断するところは信頼して任せており、現場のNSと介護職員の連携がしっかりできており、それが緊急時の速やかな対応につながっていると思われます。</p> <p>(課題) この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。</p>		外部評価 5

⑮その他の生活支援は適切ですか	a. 移動機器の利用や移動介助の方法は適切ですか b. 身だしなみについて利用者の意向や嗜好に配慮していますか c. 利用者のニーズに応じて財産管理の支援を行っていますか d. 夜間、利用者に適切な援助を行っていますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○暮らしぶりシートに24時間の流れを書いており、利用者個人に合わせた対応を行っている。 ○メイクのボランティアに2ヶ月に1回きていただいている。 （評価者のコメント） a ⇒車いすなどの備品は担当がチェックし相談員等が協力して整備している。 b ⇒喫煙や飲酒についてもニーズにより可能としている。 喫煙については喫煙所を設けスタッフ立会いで実施している。 飲酒についても量と提供時間に配慮して行っている。 c ⇒必要に応じて対応している。 一部預かり金はあるが、多額なものは現状ではない。 d ⇒出来る限りの配慮はしている。 （課題） この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。		外部評価 3

⑯個別ケアへの取り組みを行っていますか	a. 個別ケア推進のためのビジョンが職員間で共有されていますか b. 個別ケアを推進するための工夫がありますか c. 地域志向の個別ケアを実践していますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○誕生日企画として個別に外出企画（外食・買い物・日限りのお地蔵様・お墓参りなど）を行っている。 a ⇒ユニット費を活用し、誕生会の際に利用者のご希望をかなえる取り組みをしている。 b ⇒施設内での映画鑑賞などを実施している。 c ⇒花見など季節行事として外出を行っている。 （評価者のコメント） 機能低下防止のため看護師が中心で歩行訓練や体操が行われています。		外部評価 4

⑰短期入所者への個別対応を行っていますか	a. 短期入所者の生活の継続性に配慮していますか b. 短期入所者の状態把握・個別対応を行っていますか	自己評価 3
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○在宅での過ごし方や、家族の関わり、また生活歴など詳しく聞き取り調査している。 ○日曜、祝日の送迎体制を確保している。 （評価者のコメント） ⇒ご自宅での過ごし方や家族との関わり状況や生活歴を詳しく聞き取りスタッフに伝達している。 （課題） この度の評価では特にご指摘する箇所はございませんでした。		外部評価 3

⑱認知症のある利用者に対し、適切なケアを行っていますか	a. 認知症のある利用者に対する日常生活の支援は適切ですか b. 認知症のある利用者に対する医療的な対応は適切ですか	自己評価 3
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○ベランダに通じる窓にはストッパーを付けず、制限なく出入りできるようにしている。 ○入所前に、生活歴を詳しく確認している。 ○認知症の外部研修に参加し、認知症に関する理解を深めている。 （評価者のコメント） ⇒ベランダに通じる窓は制限無く出入りを可能にしている。 医療面は看護師が中心となり対応している。 （課題） 人権を尊重した生活が送れる様に生活環境の整備をお願いいたします。		外部評価 4

⑲終末期のケア体制が整っていますか	a. 終末期の対応について本人の意向が尊重されていますか b. 利用者・家族等への終末期の精神的ケアに配慮を行っていますか c. 終末期のケアに必要な職員体制が整っていますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○入所時において本人、家族と終末期についての意思確認をしている。 ○家族が付き添いのために宿泊を希望される場合には、用意できる設備、備品がある。 （評価者のコメント） a ⇒終末に対して本人からも意見をうかがうようにしている。 b ⇒窓口を一本化し対応している。 （課題） 利用者、家族等へ終末期の精神ケアも重要な事ですが、スタッフへの精神ケアもお願いいたします。		外部評価 4

⑳ユニット型特養としての特色がありますか	a. ユニットでの居心地を良くするための工夫はありますか b. ユニット内での馴染みの関係を深めるための工夫や努力はありますか	自己評価 4
評点の理由及びコメント （自己評価での強み） ○利用者のニーズに合わせ、猫を飼っている。 ZZ （課題） ⇒フロアで猫を飼っていますが、衛生面や入居者の嗜好に関しては注意して下さい。 また、フロア内の美化についても配慮が必要であると思います。		外部評価 3